데이터로 사람을 행동하게 한다.

(주) 데이터마케팅코리아



Copyright (c)DataMKTKorea All Rights Reserved.

No part of this publication may be circulated, quoted, or reproduced for distribution outside the client organization without prior written appr





We focus on Al Personal Assistants for your business (a.k.a. JARVIS)

데이터마케팅코리아는 기업업무생산성향상을위한 'AI 개인 비서'를 만드는 전문기업입니다



빌게이츠,

AI 개인 비서 개발하는 기업이 승자

기업 기술력의 미래 = AI 개인 비서

마이크로소프트(MS) 공동 창업자 빌 게이츠는 22일(현지시간) 치열해지는 인공지능(AI) 기술 개발 경쟁에서 미래 인공지능(AI) 개인 비서를 개발하는 기업이 승자가 될 것이라고 전망했습니다.

게이츠는 이날 골드만삭스와 벤처 펀드 SV앤젤이 미국 캘리포니아주 샌프란시스코에서 개최한 AI 관련 행사에서 "미래 최고 기업은 '개인 디지털 에이전트'를 만드는 회사가 될 것" 이라며 이같이 말했습니다.

"그 기술(AI 개인 비서)은 사용자의 행동을 근본적으로 바꿀 수 있다"<mark>미</mark> "누가 그 기술을 획득하느냐 하는 것은 중요하다"고 밝혔습니다

이어 "그 이유는 (AI 개인 비서로) 사람들이 검색 사이트나, 아마존에 갈 필요가 없기 때문"이라며 "AI 비서는 사람들의 필요와 습관을 이해하고, 시간이 없어 읽지 못하는 것도 읽게 도와줄 것" 이라고 내다봤습니다.





국내외 주요 기관들도 "AI 비서" 시장에 주목합니다

<mark>AI 비서</mark> 시장 '빅뱅'... 글로벌 IT 업계가 지목한 '차세대 블루오션'

입력 2023-12-22 06:04 신문게재 2023-12-22 1면 Global Smart Virtual Personal Assistants
Market Size: Anticipated CAGR of 26.53%,
Reaching USD 15.23 Billion by 2030

구글, '바드' 적용한 새 <mark>AI 비서</mark> 공개···글로벌 서비스 경쟁 치열

○ 이도경 기자 | wudstok@seoulfn.com | ② 승인 2023,10.05 11:12 | ⊙ 댓글 0

IBM Launches Generative Al Coding

Assistant for Enterprise Development

ERIC HAL SCHWARTZ on November 2, 2023 at 6:00 am

빅테크 AI 전쟁, 다음 격전지는 'AI 비서'

IT 기업, 'AI 비서'로 AI 경쟁 2라운드 AI비서와 B2B 연계···사업 확장 효과 Apple's Al-powered Siri assistant could land as soon as WWDC 2024

News

By Mark Wilson published November 9, 2023

SKT, "개인형 AI비서 시장 공략 본격화"

ペ 김소현 기자 │ ② 입력 2024.02.29 09:27 │ 同 댓글 0

AWS unveils 'Amazon Q' Al assistant, jabs at Microsoft and OpenAl at re:Invent

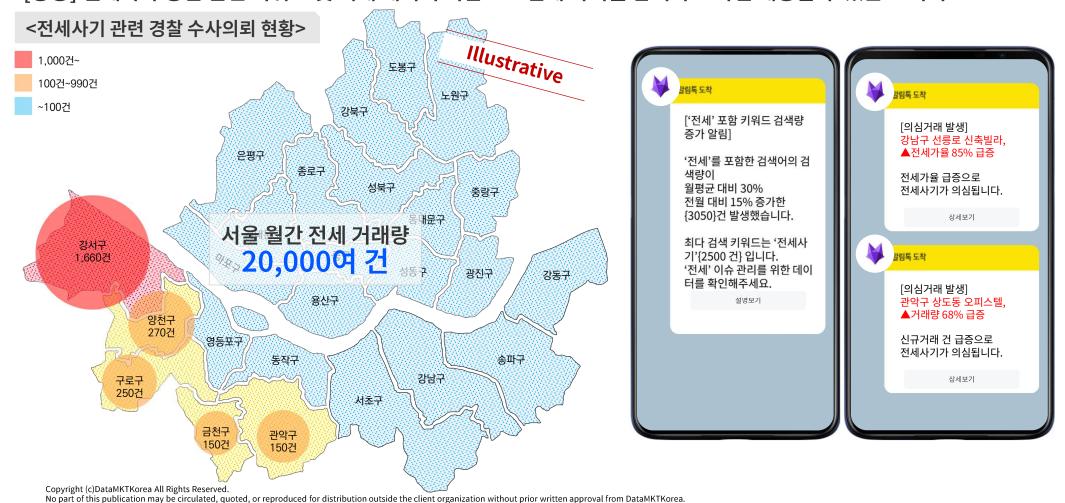
BY TODD BISHOP on November 28, 2023 at 10:19 am



✔ 서울시 – 전세사기 퇴출 AI



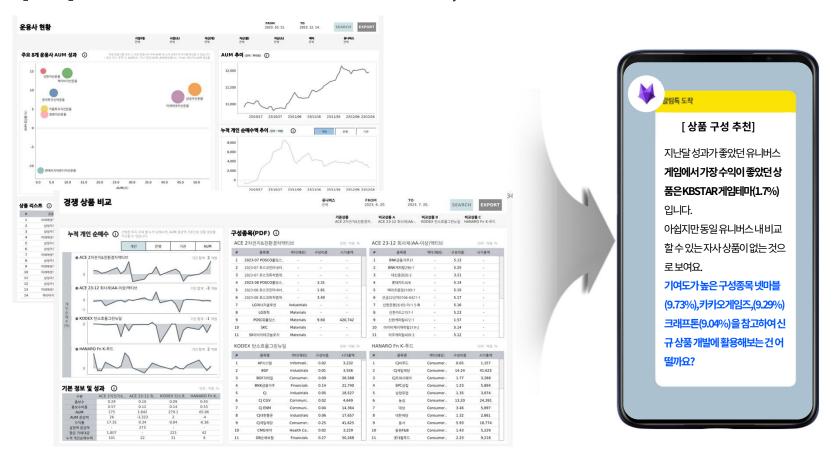
[공공] 전세나 부동산 관련 키워드 및 거래 데이터 기반으로 전세 사기를 감지하고 사전 대응할 수 있는 AI비서

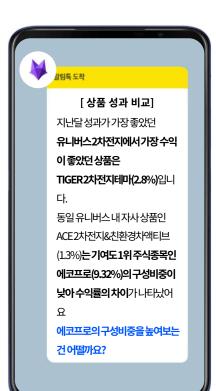




true友riend 한국투자신탁운용(1) – 상품 전략AI

[금융] 시장에서 인기 있는 테마와 상품을 알려주고, 왜 인기가 많은지 원인을 분석하여 상품 기획 및 전략을 수립

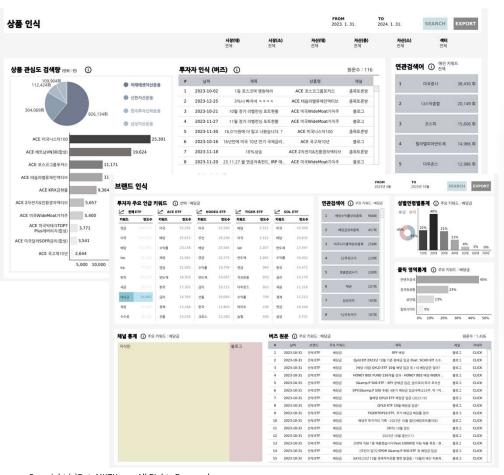


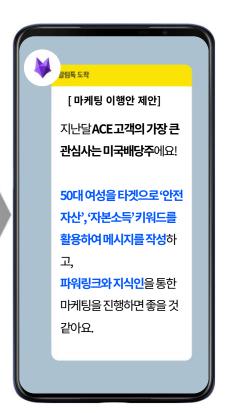


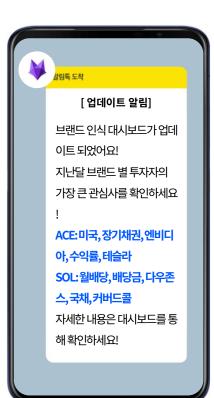


true Ériend 한국투자신탁운용(2) - 마케팅 전략AI

[금융] 고객의 특성에 따라 관심있는 브랜드, 상품을 알려주고 해당 타겟을 대상으로 마케팅 이행안을 수립







Copyright (c)DataMKTKorea All Rights Reserved.



하지만, 성공적인 도입을 위해서는

그 어느 때보다 체계적인 준비가 필요합니다.

01 분석목표수립 02 데이터 수집/정제/처리 03 데이터분석(ML/DL) **04** 데이터 활용 **05** 생성형 AI 연계











- 요구사항 분석 및 현황 진단
- 데이터 분석 목표 수립
- 분석을 위한 데이터 식별 및 정의
- 내/외부 데이터 수집 및 통합
- 클라우드기반유기적 데 이터 정제/처리/적재
- 패턴화,예측,최적화 등 자체 보유 알고리즘 기반 고도화 분석
- BI,데이터 알림 서비스 등 업무 시스템과의 연결을
 통한 데이터 활용성 극대화
- LLM기반 AI개인 비서 도입
- 텍스트 또는 음성 기반의 모니터링 및 지시

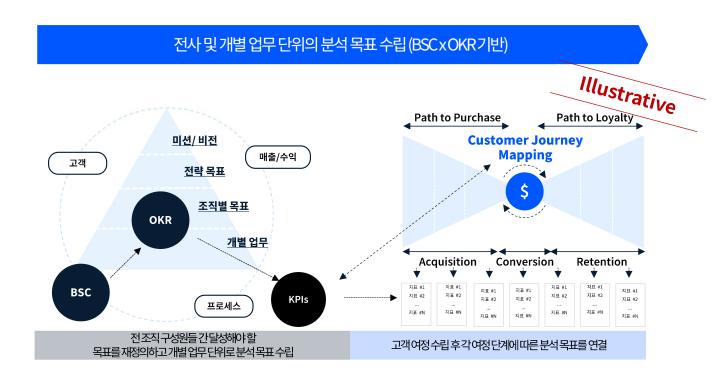


1 분석 목표 수립 방법론

데이터 분석의 첫 단계는 비즈니스 요구사항을 명확히 정의하는 것입니다.

이후, 분석목표 수립은 개인과 조직 목표가 align 되도록 해야 하며, 고객 여정 관점을 기반으로 정립하는 것이 중요합니다.

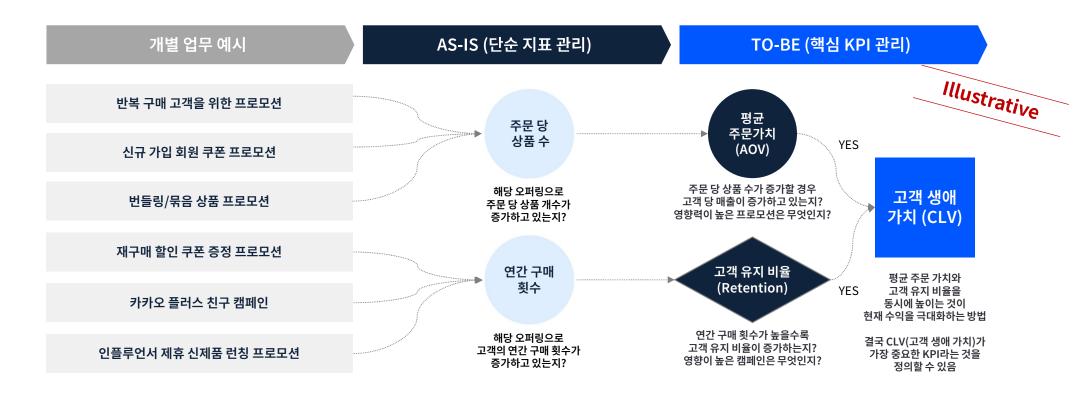
| Step 01 요구사항 정의 | Step 01 요구사항 분석 | Step 02 | 데이터 거버넌스 체계 진단 | Step 03 | C-Level 인터뷰 | Step 04 | 실무 담당자 대상 워크숍 | 분석 목표 수립





1 분석 목표 수립 데이터 식별 및 정의

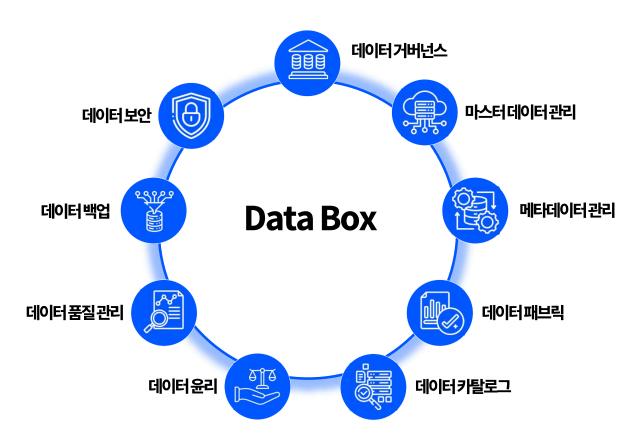
데이터 기반의 조직은, 단순 지표 관리 수준을 넘어 비즈니스 성과에 영향을 주는 핵심적인 KPI를 관리할 수 있습니다. 핵심 KPI는 여러 데이터의 조합으로 만들어 지는 경우가 많기 때문에 데이터로 지속 관리 체계를 만들어야 합니다.





② 데이터 수집

대부분의 조직은 데이터들이 규칙 없이 개인 폴더에 저장되거나, 엑셀이나 파일 형태로 존재하는 경우가 많기 때문에 분석에 필요한 데이터를 DB 형태로 한 곳에 모은 Data Box 구축이 선행되어야 합니다.





② 데이터 정제/처리

데이터 분석 및 AI 활용에 적합한 형태로 변환하기 위해 데이터 라벨링 및 표준화 작업을 거쳐야 합니다. AI 결과물의 수준을 좌우하게 되는 가장 핵심 작업입니다.

데이터 라벨링

• 데이터에 의미 있는 태그나 카테고리를 부여하여 ML(머신러닝)이 데이터의 특성을 이해하고 학습할 수 있도록 하는 작업

Star 10010001010 | Circle | Triangle

데이터 표준화

• 데이터의 공통 규칙 또는 지침 정의로 모든 데이터가 일관되고 쉽게 통합 분석될 수 있도록 하는 작업

2023.02.22 2023년2월22일

예1) 데이터 형식 표준화 230222 2023.2.22

2023-02-22 23,02,22



예2)데이터 통일성 확인



- 브랜드 명칭 통일
- 제품 카테고리 통일
- 채널 명 통일

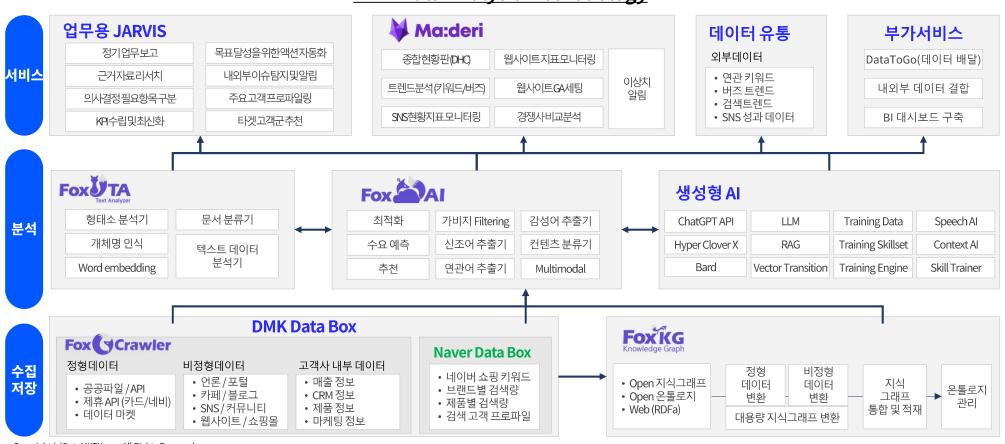
Copyright (c)DataMKTKorea All Rights Reserved.



③ 데이터 분석 방법론

300개 이상의 데이터 컨설팅 경험을 통해 축적된 DMK의 체계적인 분석 방법을 활용하여 프로젝트를 진행 합니다.

DMK Data Analysis Methodology



Copyright (c)DataMKTKorea All Rights Reserved.



③ 데이터 분석 _{머신러닝・딥러닝}

DMK가 자체적으로 보유한 머신러닝·딥러닝 알고리즘을 통하여 분석을 진행합니다.

반복적인 분석 경험을 통해 확보한 알고리즘을 활용하기 때문에 빠르고 정확한 분석 인사이트를 제공이 가능합니다.

01. 예측

과거와 현재의 데이터를 분석하여 패턴을 발견하고 이를 기반으로 미래의 비즈니스 관심사를 예측합니다.

- 매출 예측을 통한 재무계획 및 마케팅 전략 수립
- 수요 및 재고 예측
- 조직 위험도에 따른 비용 변동 예측
- 고객 이탈 및 리텐션 예측
- 사기 및 이상탐지



02. 최적화

목표 함수를 정의하고 여러 변수에 대한 최적의 조합을 찾아내어 비즈니스 목표나 제약조건에 따라 최적의 비즈니스 결정을 도출합니다.

- 물류 및 공급망 최적화
- 금융 포트폴리오 최적화
- 재고 최적화
- 생산 일정 최적화
- 마케팅 예산 최적화

03. 추천

사용자의 행동기록이나 선호도를 기반으로 상품, 콘텐츠, 서비스 등을 개인 맞춤화 서비스로 제공합니다.

- 고객 성향 및 행동에 따른 고객 세분화
- 협업 필터링 개인 추천 시스템
- Up selling/Cross selling 전략 수립



4 데이터 활용 커스텀 대시보드

DMK의 대시보드 구축 서비스는 지표에 대한 새로운 관점을 제공하고 전사 및 조직 목표에 부합하는 Business Story-Telling 기반의 데이터를 제공합니다.

비즈니스성과에대한새로운관점제공 차별화된 대시보드구축서비스제공 \mathbb{R}^{2} **데이터가 전달하려는 목적에 및 분석 목표**에 따라 차트 유형 및 형태를 제공합니다. 후행< **선행** 상관< **인과** 측정< **실행** \$1,054,482 사용자별 이용 목적에 부합하는 대시보드로 높은 새로운 지표(智標) 분석 접근성을 제공합니다. 경험 제공 보고< **탐색** +ab|eau **태블로, 파워 BI, Looker 등** 고객 환경에 적합한 대시보드 솔루션을 제공합니다. Power BI Looker



4 데이터 활용 DataToGo

DataToGo 는 매번 데이터를 확인할 수 없는 바쁜 환경 속에서, 데이터가 사용자를 찾아가는 데이터 배달 서비스입니다.

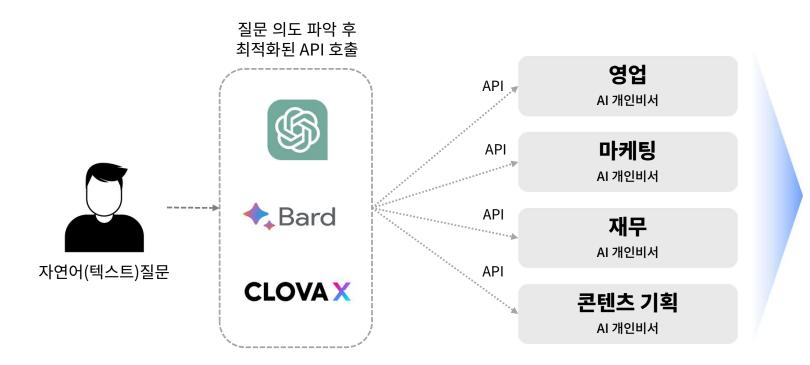


Copyright (c)DataMKTKorea All Rights Reserved.



5 생성형 AI연계

대규모 언어 모델 (LLM) 기반으로 기업 내 데이터를 연결하여 다양한 Gen AI 어플리케이션을 구축할 수 있습니다. 다만, 아직 Gen AI 도입을 위해서는 해결해야 할 제약사항들이 존재하는 것이 사실입니다.



GenAl3대해결과제

01. Hallucination

거짓말 문제를 어떻게 해결할 것인가?

02. Data Training

기업 데이터를 어떻게 학습할 것인가?

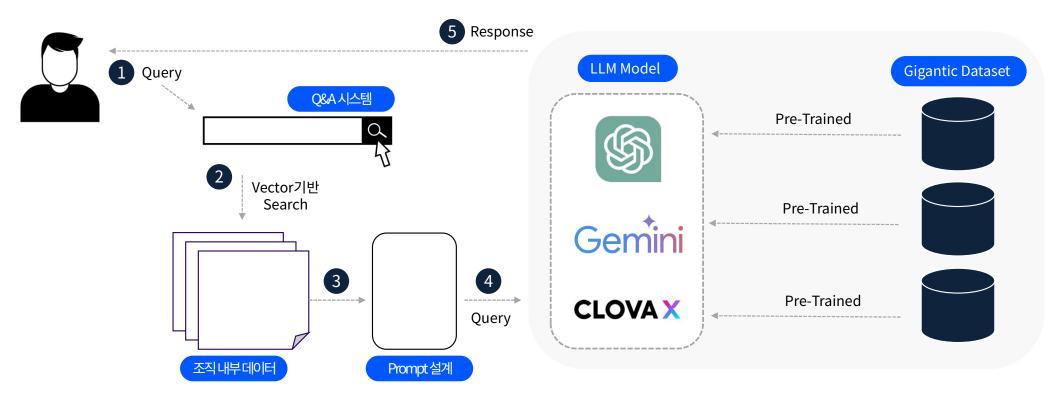
03. Real-Time Update

계속 변하는 기업 데이터를 어떻게 반영할까?



5 생성형 AI연계 방법론

RAG(Retrieval-Augmented Generation) 방식을 활용하여 Gen AI 활용 환경을 구축하는 것이 가장 현실적입니다. DMK는 MS ChatGPT, 네이버 클로바X, 구글 Gemini 등 고객사 상황에 맞춰 가장 적합한 솔루션을 제공합니다.



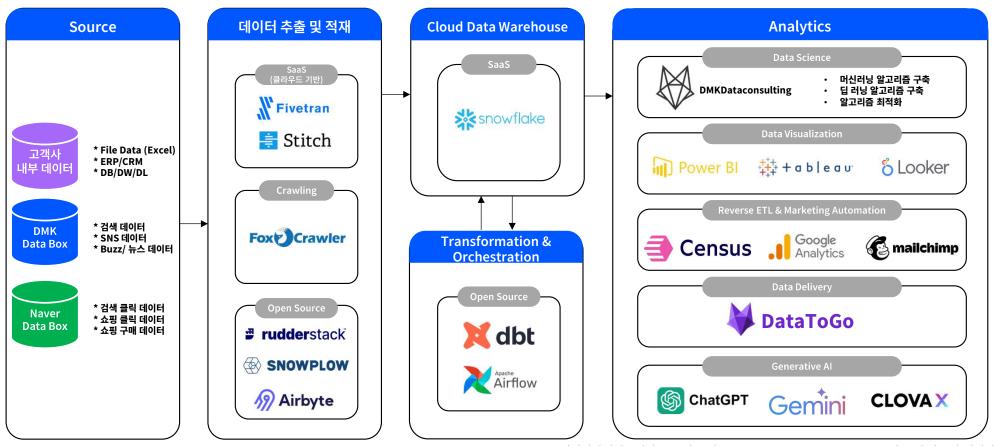
*데이터마케팅코리아는 MS, 네이버, 구글 모두 Gen AI 도입을 위한 파트너십이 체결된 회사입니다.



DMK'S Data Analysis Architecture

한 번에 모든 분석 환경을 구축할 경우 큰 비용만 발생하고 잘 활용하지 않는 경우가 많습니다.

영역별 필요한 솔루션만 찾아 서로 연결하여 구성하는 모던데이터스택(Modern Data Stack) 방식으로 환경을 구성합니다.



*데이터마케팅코리아는 국내 유일 DBT, Airbyte, Snowcat, Census 의 공식 파트너 입니다.

Copyright (c)DataMKTKorea All Rights Reserved.

No part of this publication may be circulated, quoted, or reproduced for distribution outside the client organization without prior written approval from DataMKTKorea.



데이터마케팅캠퍼스 DX 특강, 'AI 비즈니스 레볼루션'

데이터 전문가 이진형 대표가 직접 강연하는 프리미엄 DX 특강 (연간 약 1만명 수강)

전사 임직원 DX 인식 전환과 의사결정자를 위한 데이터 역량 강화 교육까지 아우르는 기업 필수 입문 교육입니다.







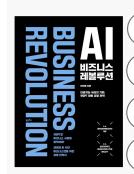


Copyright (c) DataMKTKorea All Rights Reserved.

No part of this publication may be circulated, quoted, or reproduced for distribution outside the client organization without prior written approval from DataMKTKorea.

AI 비즈니스 레볼루션

데이터로 사람을 행동하게 한다!



DX 성공/실패 사례 - DX 임원의 뼈때리는 조언 -

성공적 DX를 위한 준비 - 데이터 패브릭 -

의사결정은 데이터로 하라 (강의,W/S)

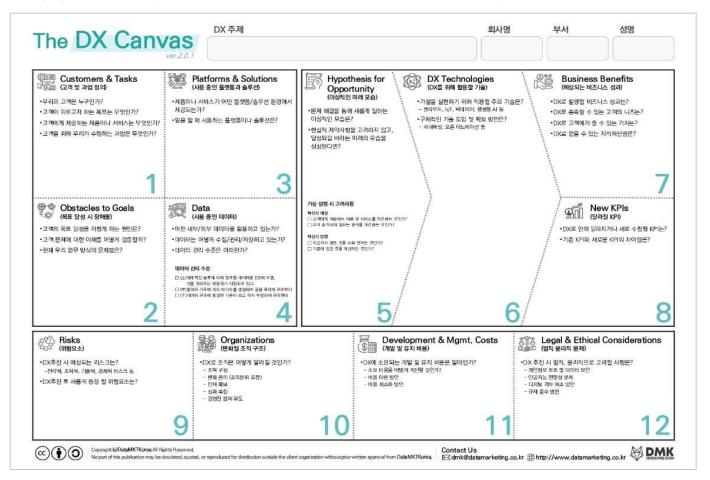
DX 적용 기업 C-Level 간 네트워킹

- ・DX 인식 전환부터 자사 AI 도입을 위한 구체적 방법론까지
- · 강의 방식부터 북토크, W/S 등 다양한 방식 가능
- 사업확장을 위한 C-Level 간 네트워킹 프로그램 가능



데이터마케팅캠퍼스 변화관리워크샵, 'The DX Canvas'

데이터마케팅코리아가 개발한 'The DX Canvas'를 활용하여 새로운 기술 도입을 가속화 하는 조직 변화관리를 진행합니다.





신기술 트렌드 이해

생성형 AI 활용 실습

생성형 AI 도입을 위한 The Generative AI Canvas 작성

Copyright (c)DataMKTKorea All Rights Reserved.



데이터마케팅캠퍼스 '데이터 전문가 양성과정'

임직원 DX 역량진단부터 맞춤형 과정 설계, 교육 운영, 현업 활용도 조사까지 '현업 활용'에 초점을 맞춘 DX 전문가 양성 교육 과정 입니다.

한국관광공사

한국관광 데이터랩 기반

관광산업 종사자 데이터 활용역량 강화



한국관광데이터랩 빅데이터 활용방법

> 관광 빅데이터 산업 활용방법

ICT기술 산업 활용방법

- 3년 연속 교육과정 기획/강의/운영 (Brand 확립)
- 관광산업 데이터 전문인력 3,500명 양성
- · 현업 활용 사례 60건 이상 발굴 (상품/서비스)

한국문화정보원

문화 빅데이터 플랫폼(마켓C) 기반

문화산업 (예비)종사자 데이터 분석역량 강화



공공기관 대상 파이썬/파워BI

민간기관대상 엑셀/파워BI

공공-민간 연계 Biz 모델 수립

- 3년 연속 교육과정 기획/강의/운영 (Brand 확립)
- · 문화산업 데이터 전문인력 2,000명 양성
- · 공공-민간 연계 Biz 모델 20건 이상 발굴

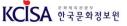
주요 고객사

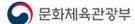














외부 데이터 유통 (DMK 데이터박스)

자체 데이터 수집 서버를 통하여 하루 40만 건 총 3억여건 이상의 소셜 데이터를 확보하고 있으며

대한민국 1위 검색 포털 네이버와 전략적인 파트너십을 구축하여 시장 트렌드 데이터를 제공합니다. **DMK's Data** Naver's Data **DMK Data Box** 자체개발 수집기를 통해 명실상부 대한민국 검색포털 1위 하루 40만 건 수집되는 데이터 네이버 검색/쇼핑 데이터

키워드검색량 키워드버즈량데이터 홈페이지방문자데이터 키워드검색결과점유 어플리케이션데이터 연관검색어 율 쇼핑카테고리점유율 검색사용자통계 소비자BUZZ 쇼핑인기순위 검색관심도 SNS채널데이터 이커머스판매영향력 SNS콘텐츠데이터 실시간검색어순위

키워드검색량 키워드클릭영역 동시검색키워드 카테고리내검색량 연관검색어키워드 네이버쇼핑구매량 검색인구성별 브랜드점유율 검색인구연령 신용평가정보 검색시간/지역



















Purchase

Sales

Customer

Chapter 02

Portfolio

주요 수행 프로젝트



Copyright (c)DataMKTKorea All Rights Reserved.

No part of this publication may be circulated, quoted, or reproduced for distribution outside the client organization without prior written approval from DataMKTKorea.



[건설] LH한국토지주택공사

스마트홈(하우징)-스마트시티 연계 모델 구축

도시사회 문제 해결을 위한 LH 빅데이터 플랫폼 기반 스마트홈-스마트시티 연계 모델 기획

Problem 저출산·고령화,1인가구증가등도시·주거환경의급격한변화로인해다양한도시사회문제가발생하고있으나,기존스마트시티기술의실효성과지속가능성에대한체계적인분석이부족

Solution LH가 공급한스마트시티기술·서비스의 이용자체감도 및 효과를 분석하고 AI기반 빅데이터 활용을 통해스마트시티와 하우징을 연계한 고유의 문제 해결형 모델을 개발함

Result 도시사회문제에효과적으로대응할수있는안전하고행복한도시·주거문화조성기반마련및LH스마트시티경쟁력강화



LH스마트라이프 플랫폼 설계 기획안 도출

Copyright (c)DataMKTKorea All Rights Reserved.



[의료] 미니쉬

데이터 마케팅 플랫폼 설계 및 구축

마케팅의전체여정을한눈에볼수있는대시보드기획및플랫폼구축

Problem

고객여정전반에걸쳐수집되는마케팅데이터가분절적으로존재하며,구매데이터와연계되지않아마케팅성과측정및전략최적화가어려움

Solution

온·오프라인통합고객여정기반으로데이터를연결하고외부분석솔루션및대시보드를활용하여성과지표를정밀하게추적·분석가능한데이터미케팅체계를구축함

Result

고객생애가치(CLV)20%향상및CPA(전환당비용)최대25%절감이기대되고이를통해미니쉬의지속가능한매출성장기반을마련(현재진행중)



CLV 20% 향상 CPA 25% 절감*

*현재 과제 진행 중으로, 예상치를 기준으로 작성함

Copyright (c)DataMKTKorea All Rights Reserved.

Problem



[뷰티] 로레알 코리아

AI팩토리 기반 마케팅/세일즈 성과 분석 자동화

클라우드기반데이터(마케팅/세일즈/이커머스) 통합 및 커스텀 대시보드 구축

데이터사일로 및 데이터 수동처리 작업으로 인해 브랜드별 정확한마케팅 성과측정의 어려움

Solution 브랜드별매출데이터,캠페인성과데이터 등을 AI팩토리기반으로 변환/통합/표준화하여 일원화된 내·외부통합데이터 관리시스템 구축

Result 미케팅성과측정시기존대비약2.5배빠르게분석가능하여조직전체업무효율성상승



업무효율* 2.5배 상승

*기존 수작업 기반 마케팅 성과 분석 업무 대비 소요 시간 기준

Copyright (c)DataMKTKorea All Rights Reserved.

Problem

[헬스케어] 정관장



AI팩토리 기반 글로벌 이커머스 성과 분석 자동화

글로벌이커머스데이터(e-POS)데이터 통합 및 커스텀 대시보드 구축

해외지사별데이터사일로및제품코드등의데이터가표준화되지않아POS매출현황분석및모니터링의어려움

Solution 국가별이커머스채널소스를정의한뒤제품코드및기준정보(환율,환산단위,통화,날짜형식등)를일원화하여통합데이터분석플랫폼및모니터링대시보드구축

Result 지사별데이터취합및분석시간을기존**7일대비1시간으로업무생산성을향상**시켰고데이터자동변환처리로인해**플랫폼운영업무를2시간이내로단축**시킴



Copyright (c)DataMKTKorea All Rights Reserved.



[금융] 한국투자신탁운용

ETF 상품전략 및 디지털마케팅 데이터 플랫폼 구축

내·외부데이터 통합 및 ML/DL 알고리즘을 적용하여 산업 상품·고객 다각도로 분석 가능한 대시보드 구축

Problem 상품개발과운용,마케팅에있어서 회사내 경험과지식 이 많은 소수 인원의 감에 의해 의사결정이 이루어졌음

Solution 내외부데이터를 DB내 통합적재하고ML/DL알고리즘을 적용한ETF통합데이터 플랫폼 및 모니터링 대시보드 구축

Result 산업·상품·고객관점에서ETF상품전략및마케팅전략인사이트가획득가능하며데이터기반의사결정을수행할수있는체계구축





Copyright (c)DataMKTKorea All Rights Reserved.

[광고] 제일기획



DMK 박스를 활용한 광고 성과 모니터링 대시보드 구축

내부·외부데이터통합및분석 →데이터기반의광고성과를측정할수있는모니터링대시보드구축

제일기획의TVC광고성과를효율적으로측정할수있는데이터 및데이터기반의사결정을수행할수있는내부인프라의부재 Problem

내부·외부데이터 통합 및 분석과 분석 결과를 효율적으로 모니터링 할 수 있는 인프라 및 대시보드 구축을 통해 광고 성과 측정의 효율을 높이고 광고 전략 수립 최적화 가능 Solution

사용자의 검색데이터와제일기획의내부데이터를 연계하여 분석할 수 있는 분석 방안 및 대시보드 인프라 구축 Result





Copyright (c)DataMKTKorea All Rights Reserved.

Problem



[건설] 대우건설 푸르지오

DMK 박스를 활용한 브랜드 평판 및 마케팅 성과 모니터링 대시보드 구축

외부데이터기반지역별아파트브랜드관심도

사람들의아파트브랜드선호도및니즈를파악하기가어려워수주전략을정확하고체계적으로수립하기어려움

Solution 부동산온라인플랫폼에서각지역별아파트에대해주민들의의견이나리뷰를분석하여지역아파트단지별브랜드평판점수도출

Result 아파트 브랜드 평판 흐름을 분석하여 <mark>브랜드가치에 알맞은 분양가를 책정하고, 수주예정지역의 평판을 분석하여 수주전략을 기획</mark>하는 등 데이터 기반의사결정 가능

소스 정의 데이터 모델링 및 분석 대시보드 시각화 외부 데이터 단지별 권역 속성 카테고리 및 검색량 분류체계 설계 키워드 사전 구축 블로그 온라인 관심도 비정형 뉴스 모델링 텍스트 처리 권역별 기회요인 및 직방 트렌드 모니터링 이슈 트렌드 분석 이슈 키워드 분석 호갱노노 키워드 기반 소비자 인식 및 이슈 모니터링

주요 활용안

시장조사	수주 전략 수현
------	----------

지역별 평판 기반 적정 분양가 책정 수주 예정 지역의 평판을 분석하여 최적의 수주 전략 기획

마케팅

아파트별 소비자 버즈를 통해 마케팅 컨텐츠 기획

CS

부정 이슈를 탐지하여 하자소송 및 민원에 즉시 대응

Copyright (c)DataMKTKorea All Rights Reserved.

[제조] 삼성전기



DMK 박스를 활용한 시장 트렌드 분석 및 커스텀 대시보드 구축

국내외 뉴스를 실시간 수집 및 분석하여 시장 및 고객 트렌드에 맞는 상품 전략화

Problem 방대한수집소스에서고객동향을파악하기위해 많은 인력과시간을 투입하고 있으나 주단위,월단위의 과거 내용이다 보니 이를 기반으로 전략을 수립하기 어려움

Solution 일1회데이터를수집하여고객동향을자동으로추출하고、잠재고객인스타트업등신규회사정보를발굴하여유관부서담당자들에게메일로자동전달

Result 잠재고객의니즈를선제적으로파악하여고객반응、상품전략、기술동향분석등이가능해져전사가데이터에기반한의사결정을할수있음



주요 활용안

영업
잠재고객 발굴

전반적인 시장 VOC 분석

마케팅

상품기획
고객 니즈 기반 상품 기획 및 전략 수립

신기술 동향 파악

기술

Copyright (c)DataMKTKorea All Rights Reserved.

[금융] IR MED



DMK 박스를 활용한 주식 시장 분석 대시보드 구축

내·외부데이터기반증권시장상승종목선정및주요테마종목모니터링

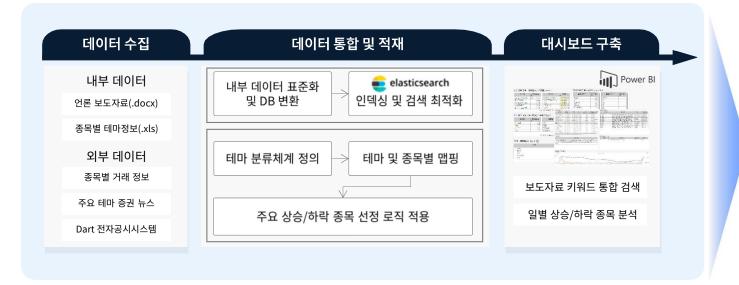
Problem 상승 종목선정을 위해 매번 수작업으로 종목 리스트를 만들고 있으며, 보도자료를 파일로 관리하고 있어 필요한 정보를 즉시에 검색하여 활용하기가 어려움

Solution

보유하고있는파일데이터를DB화하고내외부데이터기반통합데이터플랫폼을통해즉시활용가능한모니터링대시보드구축

Result

주요업무프로세스를자동화하여반복업무의시간을단축하고주요업무에집중과효율을높이는업무체계의기반마련



기대효과

보유한 보도자료를 검색하여 신규 보도자료 작성에 대한 부담 완화

> 내외부 데이터 재사용 기반의 데이터 분석 확장성 강화

업무 프로세스 자동화로 업무 생산성 및 효율성 향상

Copyright (c)DataMKTKorea All Rights Reserved.



[금융] 삼성자산운용

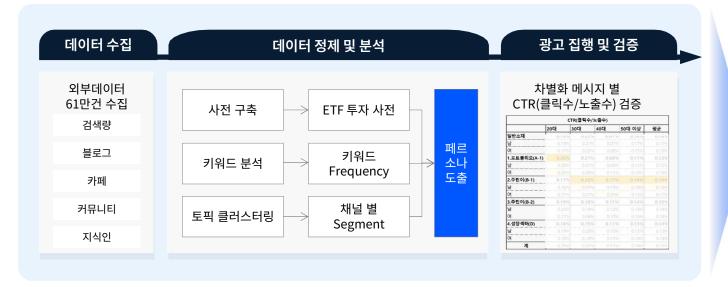
DMK 박스를 활용한 고객 투자 관심사 및 투자 여정 분석

외부데이터기반타겟도출후매체광고집행을통한마케팅성과검증

Problem 자사투자상품을구매하는고객데이터를수집할수없어실제고객이누구인지,그들이어떤채널을통해상품에대한정보를접하는지알수없음

Solution '투자'관련 빅데이터 분석으로 5개의 페르소나를 도출하고 개별 투자 영향 요인 분석 결과를 토대로 마케팅 채널 선정 및 광고 집행

Result 키카오톡채널배너에서일반적인광고메시지대비페르소나타<u>겟별차별화메시지가약71%의높은광고반응을보임</u>



주요 인사이트

버즈 확산을 위한 채널 최적화 및 마케팅 전략 수립

검색량과 순매수 간 높은 유의미성 탐색 및 분석

타겟 별 관심사 기반 유튜브 중심 마케팅 콘텐츠 기획

Copyright (c)DataMKTKorea All Rights Reserved.

Problem

[정유] GS칼텍스



모바일 앱 KPI 컨설팅(고객 행동 분석 기반 마케팅 성과 측정 체계 수립)

고객행동데이터 및 과거캠페인 분석기반정량성과지표산출

자사앱데이터분석경험의부재와조직내직관에만의한캠페인시행으로일원화된성과관리체계가없고캠페인결과Look-back및히스토리관리가어려움

Solution 핵심KPI및성과측정Frame을설계하고고객/매출/캠페인/앱행동데이터 통합분석을통한실행가능한미케팅인사이트확보

Result 데이터기반의사결정및마케팅업무체계회를통해마케팅데이터통합/분석/자동화솔루션도입결정





Copyright (c)DataMKTKorea All Rights Reserved.



Problem



테마파크 입장객 수요 예측 및 할인 오퍼링 최적화 (ML/DL)

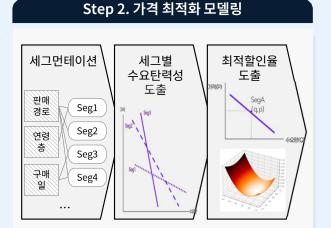
내외부데이터 기반 수요예측 모델링 및 동적 가격 최적화

매월마케팅기획시마케터가다음달입장객수를예상하여구매경로별티켓할인율을선정→예상입장객수및티켓구매경로의정확도가낮아매출최대화불가

Solution 월별입장객수,매출,공연정보운휴정보,할인율정보등의내부데이터와날씨,검색량등 외부데이터를학습시켜입장객예측모델링및가격최적화모델링진행

Result 예측입장객수기반으로마케팅을기획하고판매채널별최적할인율을적용하여월매출최대화(모델적용시2023년1월기준월매출2.9억증가)

Step 1. 입장객 예측 모델링 ①전체 모델 내·외부 입장객 수 데이터 모델링 정확도 예측 가공 평가 일별 채널 별 내·외부 ②판매채널 입장객 학습 별 입장객 데이터 단위 모델 수 예측 가공 조정 설계



주요 인사이트

티겟 판매 경로별 할인율 최적화로, 총 매출 증대 가능

입장객 연령별 구매 요인 차이 (할인율 외 행사내용, 편리성 등 고려)

상품별 수요탄력성 차이 → 가격 외 테마 중심의 패키지 상품 개발

Copyright (c)DataMKTKorea All Rights Reserved.



[생활용품] 유한킴벌리

AI 팩토리 기반 마케팅 예산 최적화

'여성용품' 브랜드별 마케팅 채널의 효과성을 분석하여 최적의 마케팅 예산 도출

Problem 브랜드, 상품별 마케팅 활동이 채널별로 다양하고 광범위하여 마케팅 성과를 한번에 알 수 없음 → 마케팅 비용이 효과적, 효율적으로 집행되는지 확인 불가

Solution 내·외부데이터를통합하여소비자구매여정단계별마케팅채널별성과를점수로환산하고매출및브랜드점수를수치화하여종합점수도출

Result 마케팅채널별잔존효과를산출하여각 브랜드별최적의마케팅채널을선정→시뮬레이션결과,현재마케팅비용기준평균매출약6억증가

분석 기준 수립 데이터 수집/가공 데이터 분석 예산 최적화 분석 대상 데이터 내외부 데이터 취합 VARMAX 기반 학습 채널별 기여도 산출 채널 비용 기여도 잔존효과 ROI 분석 대상 브랜드 [비용] [매출] Sellout MKT1 xx원 xx% xx% AnP acutal 비용 MKT 1 분석 대상 기간 MKT2 xx원 xx% xx주 xx% Media 캠페인 비용 MKT 2 MKT3 xx원 xx% xx주 xx% Sell EMKT 캠페인 비용 Time Interval -out MKT 3 기여도 기반 최적의 비용 분배 채널 선정 기준 MKT 4 SNS SOV M/S증대를 위한 최적 비용 도출

주요 인사이트

브랜드별 마케팅 효과 없이 발생하는 기본 매출(Baseline) 도출

마케팅 채널 특성에 따른 마케팅 잔존효과 차이

마케팅 채널 상품별 매출 기여도 도출

Copyright (c)DataMKTKorea All Rights Reserved.



[뷰티] 고운세상코스메틱 닥터지

AI 기반 피부 유형에 따른 고객 세분화

35만건의 내부데이터 기반고객 클러스터링

피부유형설문데이터를기반으로새로운피부유형체계를분류하고,각그룹별특성을분석하여신규타겟확보와이에맞는제품 및솔루션추천이필요함

Solution AI기반분석을통해피부유형체계를검증하고연령별,성별등신규타겟의특성을추출하여시계열에따른피부변화를파악함

Result 피부트러블유형이나민감정도등을계절변화에따라유사한특성을가진그룹별로미케팅을진행하고,각특성들을AI피부분석서비스에적용

데이터 검증

빈도 분석

계절별/연도별연령별 응답 빈도

군집 분석

연령별, 성별, 계절별 특성 분석

회귀 분석

피부점수에 영향을 주는 요인 분석 피부 유형 분류 체계 검증

신규 피부 지표 생성

수분, 민감도, 모공, 주름 등 피부타입별 지표 정의

응답 데이터 적용

각 피부지표별 분포도 분석





Copyright (c)DataMKTKorea All Rights Reserved.

[뷰티] 토니모리



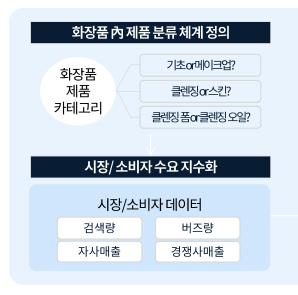
DMK 박스를 활용한 뷰티 시장 트렌드 및 고객 관심사 분석

MI체계기반잠재수요지수화및소비자니즈분석

상품기획시 전반적인 소비트렌드 및 소비자 니즈를 파악하기 어렵고 어떤 카테고리의 제품을 기획할지 결정할 때 근거가 충분하지 못함

Solution 화장품카테고리를정의하고,각카테고리별브랜드 및 상품사전을 구축하여 검색량, 버즈량 등의 데이터로 수치화한 후 급상승 카테고리 및 제품 발굴

Result 특정시점에 뜨고 있는 '세럼' 카테고리를 인지하여'꿀' 원료를 이용한 상품을 기획, 출시하여 검색량 252% 상승 및 리뷰 만족도 4.5점 달성





주요 활용안



소비자 니즈 기반 상품 기획 및 출시

'토니모리 세럼' 네이버 검색량 252% 상승

> 쇼핑 리뷰 점수 4.5점 달성

Copyright (c)DataMKTKorea All Rights Reserved.

[교육] DYB 최선어학원



영어 성적에 영향을 끼치는 요인 분석 및 성적 예측 알고리즘 개발

학생 별행동데이터 및 성적데이터, 영어문제 데이터를 학습한 성적 예측 모델링

Problem

선생님들의 잦은 이직으로 학생별 영어 성적 및 학습 행동을 일관되게 관리하기 어렵고, 학생 개인 데이터가 남지 않아 개별 성적 상승 방안 마련이 어려움

Solution

학생개별데이터(출결,숙제제출여부,영어유치원졸업여부등)를통합하여ML기반성적예측모델링을기반으로학생특성에맞는학습방안추천

Result

영어시험구독서비스인'자몽'에적용하여학생별영어성적을관리하고학습방안을추천→유료사용자30,000명달성



'자몽' 서비스 탑재 후 런칭



유료 사용자 30,000명 달성

Copyright (c)DataMKTKorea All Rights Reserved.

DMK MINITED IN

[패션] 스와치그룹

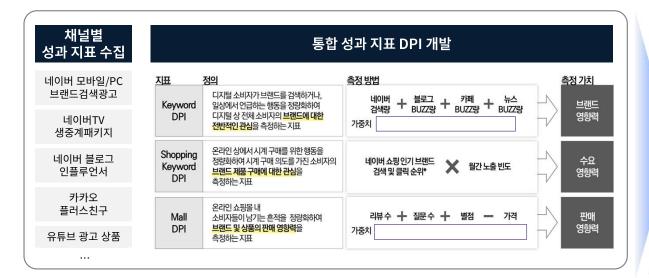
디지털 마케팅 KPI 컨설팅 및 마케팅 성과 분석에 따른 채널 전략 수립

디지털마케팅성과체계진단및신규KPI수립(DPI)→디지털채널별마케팅오퍼링최적화

다양한채널에서마케팅을하고있으나채널별로지표가너무많아정확한성과를알수없고,어떻게해야매출을올릴수있을지데이터기반으로전략을짜고싶음

Solution 각이커머스채널별매출데이터와외부소셜데이터를분석하여DP라는통합지수를만들어성과를비교분석하고,경쟁사의DP를기반으로매출을추정함

Result 경쟁사대비정확한성과측정수행및채널별성과지표를비교하여채널최적회와그에맞는미케팅전략을수립





*DPI(Digital Power Index) : 온라인 상에서의 제품 및 브랜드에 대한 영향력 측정 지표

Copyright (c)DataMKTKorea All Rights Reserved.



[공공] 서울특별시청

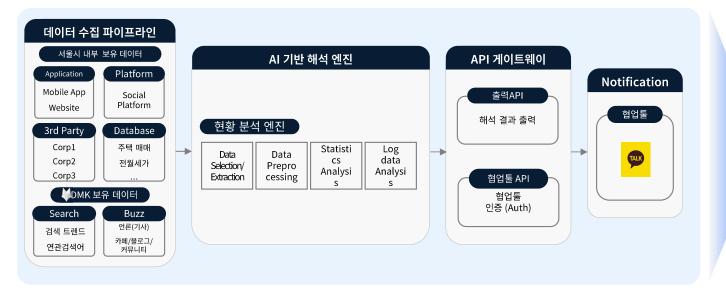
디지털 시장실 DataToGo 서비스 개발 및 구축

서울시데이터기반의과학적행정지원디지털시장실운영중주택정책실대상의데이터분석전송서비스개발및구축

조직의 내부 데이터와 외부 데이터가 산재 되어있고 대국민 대상의 대시보드'디지털 시장실'과 같이 실국에 특화된 데이터 기반의 지표 확인이 필요

Solution 실국부서의 주요데이터를 통합하여 전용대시보드 구축하고 대시보드 활용을 극대화할 수 있도록 적재 적시에 분석된 결과를 전송

Result 실국의 담당자들의업무진행에 최적화된데이터를 카카오톡으로 전송하여 BI접근을 통한 개별데이터 분석/해석 능력을 넘어 공통된주요분석결과확인 및의사결정에활용가능



전세사기, 폭염/침수 관리,민원 발생/처리 현황 등 조직 내 주요 업무 지원 및 간소화(수기 업무 프로세스의 데이터 중점 자동화)를 통한 스마트 업무 환경 구축



실국 중심의 데이터 기반 스마트 업무환경 조성

Copyright (c)DataMKTKorea All Rights Reserved.



[공공] 대한민국육군

육군 간부모집 홍보 전략 수립

설문, 버즈, 홍보채널 분석을 통한 모집 홍보 방안 도출

Problem

육군에 대한 이미지를 제고하고 커뮤니케이션 전략을 수립하기 위해 평판, 신뢰도 및 운영중인 홍보 채널 분석 필요성을 느낌

Solution

모집대상FGI및버즈데이터수집및키워드·LDA·통계·군집분석및국내외간부모집을위한홍보채널을분석하여모집대상별페르소니를정의하고이에따른3R에기반한홍보방안수립

Result

간부지원대상페르소나별커뮤니케이션메시지제고및모집홍보운영채널개선을위한콘텐츠선정및핵심메시지도출

데이터 수집

모집 홍보 채널

국내외(운영 현황, 콘텐츠 유형, 핵심 메시지)

정성/정량분석

간부 지원 희망자 및 현역 간부(타겟, 채널, 콘텐츠별 관심 요인)

데이터 분석

군집분석

정성/정량분석

- SNS 포스트 내용 및 운영 관리 이력
- 유튜브 콘텐츠의 유형 및 키워드 분석
- · 유튜브 콘텐츠 DPI2) 분석 (정량)

통계 및 LDA 분석

- 서베이 데이터 응답률 분석
- 브랜드 평판 분석을 위한 LDA

홍보 방안 도출

페르소나 정의

- 군집분석 결과를 기반으로 군집별 특성 정의
- 육군 간부 자원에 관심이 있는 페르소나 정의

홍보 방안 수립

■ 선정된 페르소나를 대상으로 효과적인 홍보 기획/운영 방향에 대한 제언

지원자 페르소나	
개인적 배경	4년제 재학, 사회질서/안정감 중시
간부 지원 동기	내재적 동기: 사회적 인정 외재적 동기: 초기자본 확보

군집 별 특성 기반의 페르소나 형상화로 타겟 세그먼트 를 이해하고 맞춤형 홍보 메시지 수립 및 홍보 채널 운영 최적화 수행

Copyright (c)DataMKTKorea All Rights Reserved.



[공공] 예술경영지원센터

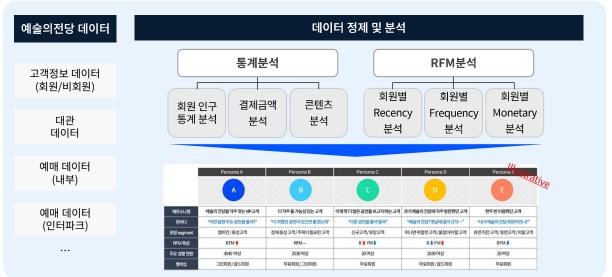
예술의 전당 고객 데이터 분석을 통한 페르소나별 마케팅 전략 수립

고객특성 및 결제 데이터를 바탕 고객행동 패턴 분석 → 고객 세분화 및 페르소나별 마케팅 최적화

에데믹 이후 공연시장이 유례없는 성장기에 진입했으나 공연의 규모 및 지역 장르 등이 특정 부분에 지나치게 편중되어 있고 적절한 마케팅 전략을 수립하기 어려움

Solution 확대된 수요를 보다 구체적으로 파악하여 마케팅 전략에 반영하고 서울 및 대형 공연에 편중된 티켓 구매층을 보다 넓은 지역 및 장르로 확충하기 위한 방안 수립

Result 통계분석을통해관객특성 및 선호 장르를 도출하고 RFM분석을 바탕으로 고객페르소나를 정의하여 페르소나별세부 마케팅전략제언





Copyright (c)DataMKTKorea All Rights Reserved.



[공공] 서울경제진흥원(SBA)

서울형 산학연 협력사업 기업 온라인 평판조회

온라인언론데이터기반기업의평판을분석할수있는반응형웹모니터링대시보드구축

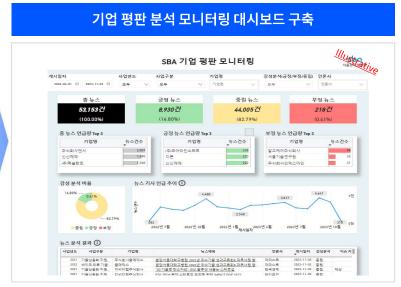
Problem 협력시업신청업체 및 지원업체를선정하기 위해 각기업에 대한 부정 이슈(사회적 물의 유발 사례 등)를 사전에 파악할 수 있는 체계 필요

Solution 분석대상기업에대한정의와데이터수집 및분석체계를수립하여기업의 평판결과를 확인할수있는대시보드제공

Result

신청업체및지원업체대상으로온라인언론데이터 분석을통한 1,000개기업의 평판(부정이슈,긍정이슈)추적및 모니터링대시보드구축





Copyright (c)DataMKTKorea All Rights Reserved.



[공공] 경기콘텐츠진흥원

온라인 브랜드 인지도 조사

온라인상의인지도및홍보현황분석을통해사업참여확대를목표로한홍보방향제언

Problem

온라인홍보를통한성과 및인지도를파악할데이터가부족하여,사업타겟이3040남성위주로한정됨

Solution

각홍보채널통계데이터 및사업별검색량,소셜데이터분석을통해온라인상의인지도를비교분석하고사업분야별관심고객층을도출함

Result

분석결과를바탕으로고객페르소나를설정, 각타<u>겟별 선호사업유형·홍보채널·사업참여전환방안을제시함</u>

데이터 수집&가공

데이터 수집

네이버 검색 데이터

운영 홍보 채널 통계 데이터 (유튜브, 네이버, GA)

소셜 데이터 (네이버 카페/블로그 Buzz)

데이터 가공

중복·결측치 제거 및 가비지 필터링

데이터 분석

인지도 분석

검색 데이터 통계 분석

소셜 데이터 통계 및 정성 분석

홍보현황 분석

채널별 통계 데이터 분석

홍보 채널별 DPI 분석

타겟 정의 및 전략 제언

타겟 정의

분석 인사이트를 기반으로 연령·성·관심 사업 분야 기준 타겟 도출

전략 제언

각 타겟별 주요 홍보 사업 및 홍보 채널, 실제 사업 참여 전환을 위한 방안 등 전략 제언

유튜브 검색 유입 비중이 지나치게 게임에 치중되어 보다 다양한 키워드를 사용한 영상 관리 필요



Copyright (c)DataMKTKorea All Rights Reserved.



[공공] LH한국토지주택공사

사전청약 선호도 조사 및 시장 트렌드 분석

설문조사결과 및 소셜데이터 분석을 통해 고객의 실제 관심도를 파악하고 시설 선호도 제고를 위한 설계 방향 제언

Problem

기당첨자들만을대상으로한설문조사결과로는실제시장의선호시설트렌드파악이어려워설문응답과시장트렌드간의공통점·차이점파악필요

Solution

각지구별설문조사결과를통합분석하고,외부소셜데이터분석결과와비교대조를통해인사이트발굴

Result

인테리어·커뮤니티시설·조경등다양한설계요소에대한고객선호도 및실제시장선호트렌드가반영된설계방향을제언

데이터 수집&가공

데이터 수집

(내부) 기 당첨자 대상 설문조사 데이터

(외부) 키워드별 검색 데이터

데이터 가공

(내부) 문항·답변리스트 통합 및 결측 및 중복 데이터 처리

(외부) 키워드 분류체계 정의 및 수집 결과 맵핑

데이터 분석

설문조사 데이터

통합 응답 비중 분석

사업지구·성·연령·가구원수별 응답 비중 분석

검색 데이터

시계열 트렌드 및 누적 검색량 분석

성 · 연령별 검색량 분석

인사이트 도출 및 설계 방안 제언

인사이트 발굴

내부 설문조사 데이터 및 외부 검색 데이터 분석 결과 비교를 통한 인사이트 발굴

설계 방향 제언

분석 결과에 따라 실내공간·인테리어·가전 등 주요 항목별 설계방안 제언





Copyright (c)DataMKTKorea All Rights Reserved.



[공공] 서울시립과학관

관람객 행동 데이터 기반 관람 유형 분석

데이터를기반으로전시환경개선기반마련및방문관람객의이용만족도향상

Problem

맞춤형 관람 안내 및 파생적 상품 추천을 위해 관람객 유형 파악 필요

Solution

관람객의인구통계데이터와전시이동동선데이터를분석하여관람객의행동을기반으로군집화하는동시에이동경로및영역별행동분석등을실시함

Result

관람유형도출및조사방향보완방향제시를통해지속적인관람객유형분석을위한데이터분석기반미련





조사 설계 부문별 보완 방안 제언

Copyright (c)DataMKTKorea All Rights Reserved.





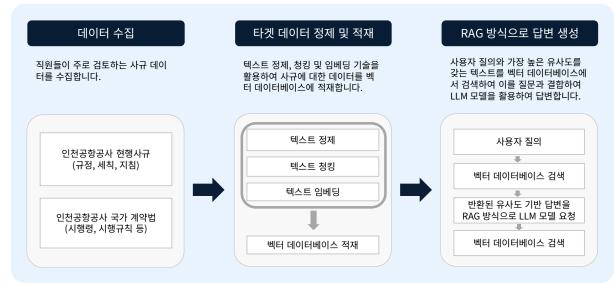
LLM 모델을 활용한 공사 사규 검색 서비스 시연

사규데이터를 수집하고 정제한 후 벡터 데이터베이스에 적재하여 LLM 모델과 연동하여 질의에 대한 할루시네이션 최소화

Problem 직원들이업무시필요한사규및관련내용을수기로검색하고정리해야하는비효율적인작업에대한피로도발생

Solution 벡터데이터베이스와LLM모델을활용한RAG방식을통해사용자의질의와관련된데이터로답변생성

Result 공사직원들의사규관련질문에대해기장높은유사도를가진내용을기반으로답변을생성함으로써리서치에소요되는시간을최소화





Copyright (c)DataMKTKorea All Rights Reserved.

Chapter 03

Company

데이터마케팅코리아 개요 및 일반 현황



Copyright (c)DataMKTKorea All Rights Reserved.

No part of this publication may be circulated, quoted, or reproduced for distribution outside the client organization without prior written approval from DataMKTKorea.



DMK가 걸어온 길

데이터 기반 비즈니스 혁신을 리드하며 성장하고 있습니다

2017년

3월. 법인 설립

7월. 기업부설연구소 인증 (과학기술정보통신부)

8월. 벤처기업 인증 (중소벤처기업진흥공단)

9월. Hi-Seoul 브랜드 기업 선정 (서울시)

● 2021년

1월. 인재육성형 중소기업 선정 (중소벤처기업부), 일자리창출 우수기업 선정 (서울시 강남구청)

3월. 기술혁신형 중소기업(Inno-Biz, A 등급) 선정 (중소벤처기업부)

4월. 기술역량 우수기업(T3 등급) 인증 (한국기업데이터)

11월. AI마케팅솔루션 'Ma:deri2.0' 출시

12월. 혁신기업 국가대표 1000 선정 (과학기술정보통신부)

■ 2023년

1월. Fivetran 국내 최초 파트너십 체결 2월. dbt 국내 최초 파트너십 체결 10월. Census 아시아 최초 파트너십 체결 11월. 네이버클라우드 파트너십 체결

● 2020년

3월. 텍스트 분석 솔루션 'FoxTA' 출시

11월. 데이터마케팅 방법론 'DM9' 출시

3월. 통합 마케팅 솔루션 'Ma:deri' 출시

4월. '경영혁신중소기업(Main-Biz)' 선정 (중소벤처기업부)

5월. '미래성과 공유기업' 선정 (중소벤처기업부) 2022년 1월. '청년친화 강소기업' 선정 (고용노동부),

'일자리창출 유공 장관상' 수상 (고용노동부), '근무혁신 우수기업' 인증 (노사발전재단)

3월. '서울형 강소기업' 재선정 (서울시)

7월. Hi-Seoul 브랜드 기업 재선정 (서울시)

2018년

1월. 소셜 분석 솔루션 'Trend Tracker' 출시

2019년

4월. 교육서비스 '데이터마케팅캠퍼스' 출시

8월. '서울형 강소기업' 선정 (서울시)

11월. '퍼스트펭귄 창업기업' 선정 (신용보증기금)

Copyright (c)DataMKTKorea All Rights Reserved.



대표이사 소개



66 데이터로 사람을 행동하게 한다, 오로지 그 일념을 향해 갑니다. ??

이진형

데이터마케팅코리아 대표이사

성균관대학교 데이터사이언스 학과 겸임교수

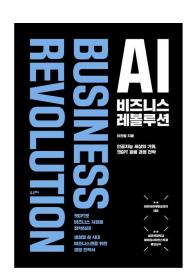
유튜브 채널 '데이터맛집' 유튜버

(前) LG CNS 빅데이터 사업 리더

서울대학교 의과대학 의료정보학 박사수료 뉴욕주립대 Technical Management 공학석사

"AI 비즈니스 레볼루션

- 인공지능 세상의 기회, 챗GPT 실용 경영 전략"저자



tside the client organization without prior written approval from DataMKTKorea.



수상 및 인증 내역

데이터마케팅코리아는 비즈니스 혁신과 성장성을 인정받아 빠르게 발전하고 있습니다.



기술역량 우수기업





일자리 유공 장관상









서울형 강소기업



벤처기업 확인서



경영혁신형 메인비즈



Copyright (c)DataMKTKorea All Rights Reserved.



주요 클라이언트

유수의 다양한 산업 내 고객들과 데이터를 기반으로 한 성장과 혁신을 치열하게 고민하고 있습니다.



























































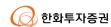










































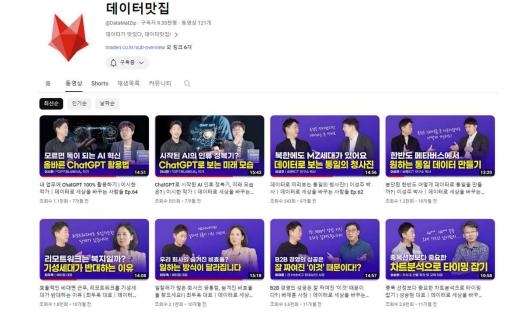




대외 활동

언론도 주목하고 있는, 업계의 최신 트렌드를 선도하는 데이터마케팅코리아입니다.





언론 보도

SNS 채널 운영

유튜브, 네이버 블로그, 페이스북, 인스타그램



Contact Us

인공지능 개인비서와 함께 일할 준비가 되셨습니까?

데이터마케팅코리아가 최고의 파트너가 되겠습니다.



ADDRESS

서울특별시 강남구 선릉로 602 삼릉빌딩 8층



TELEPHONE

02.6011.5411



EMAIL

사업 문의: dmk@datamarketing.co.kr

교육 문의: <u>dataedu@datamarketing.co.kr</u>



데이터로 사람을 행동하게 한다.

-데이터마케팅코리아

